

Vad du ska enas om innan agenten

AGERAR

Så här ser förslaget ut

- 1 Avboka ditt flyg 10:05
- 2 Boka om till 14:30 direkt
- 3 Mejla planen till dig och Jane

Kör

Ändra

Gör det själv

Varifrån underlaget kommer

Vi gick igenom vad Google, Anthropic, Microsoft, LangChain, Asana och Notion har släppt i sina agentprodukter, tillsammans med studierna som publicerades 2025 och 2026.

Tjugo mönster kom ur det. **Fem ligger på samma ställe: överlämningen**, där en människa och en agent gör upp om vad som ska hända. Inget har körts än.

En minut på att komma överens om planen slår en timme på att ångra fel plan. **Varje seriös agentprodukt gör det här först.**

1: Planen i förväg

Agenten säger vad den ska göra.
Personen godkänner, ändrar eller tar tillbaka det.

Vanliga ord

"Avboka ditt flyg 10:05", inte systemjargong.

Tre vägar ut

Kör, ändra, eller gör det själv.

Ditt flyg är inställt

- 1 Avboka 10:05, pengarna till ditt kort
- 2 Boka om till 14:30 direkt
- 3 Meddela hotellet att du kommer sent

Kör

Ändra

Gör det själv

Gör alltid det här när

Det kostar pengar, inte går att ångra, eller syns för någon annan.

Att lämna tillbaka

Är ett normalt val, inte ett misslyckande.

Testet: kan personen läsa det här och veta exakt vad som är på väg att hända?

2: Planen du kan ändra

Agenten skissar stegen. Personen ändrar dem innan något körs.

Flytta om

Dra ett steg tidigare.

Justera

Ändra en gräns på plats.

Planen, inte igång än

- 1 Hitta flyg till San Francisco under 400 \$ · bara direkt · ändra
- 2 Använd företagsrabatten tillagt av agenten · ta bort
- 3 Boka preliminärt, köp inte **ändrat av dig**

+ Lägg till steg

Starta

Ta bort

Radera ett steg den lade till.

Varför det spelar roll

Annars är ditt enda val att avvisa allt.

Microsofts researchagent har det här. Det ersätter att avvisa sex steg för att rätta ett.

3: Den klargörande frågan

Agenten frågar i stället för att gissa.
Personen svarar med ett tryck.

Två eller tre

Fler än så och folk
ger upp.

Tryck för att svara

Inte en tom ruta.

Innan starten

Du sa "nästa tisdag".

30 september

7 oktober

Hur grundligt ska det här
vara?

Snabbkoll, 2 min

Grundligt, 15 min

Fråga om

Vaga datum, oklar
omfattning, hur
bra det behöver
bli.

Fråga inte om

Sådant den kan slå
upp själv.

Researchassistenter gör redan det här. Det är den billigaste vanan
på listan att kopiera.

4: De överenskomna gränserna

Personen sätter tid och pengar.

Agenten säger vad den gör vid taket.

Visa uppskattningen

Bredvid gränsen.

Sätt tak för hjälpen

Hur många
hjälpare den får ta
in.

Gränser för det här jobbet

Tid	20 minuter
-----	------------

Budget	4,00 \$, troligen 1,80 \$
--------	---------------------------

Hjälpare	högst 5
----------	---------

Vid gränsen	stanna och visa dig
-------------	---------------------

Säg vad som händer vid gränsen

Stanna, eller
fortsätt och säg
till.

Anthropics problem

Den egna agenten
drog in dussintals
hjälpare för enkla
jobb.

Ett grundligt researchjobb kan kosta femton gånger en vanlig fråga. Det hör hemma på skärmen.

5: Reglaget för självständighet

Personen sätter hur långt den får gå själv, jobb för jobb. Agenten håller sig innanför.

Bevaka

Påpekar saker.
Planerar inget.

Föreslå

Planerar. Kör
inget.

Hur långt den går själv

Boka mötesrum	Kör
---------------	-----

Skriv ett svarsutkast	Fråga först
-----------------------	-------------

Mejla en kund	Föreslå
---------------	---------

Spendera pengar	Bevaka
-----------------	--------

Fråga först

Förbereder. Du
säger kör.

Kör

Agerar inom
gränserna du satt,
och förklarar
efteråt.

Ett reglage för allt är skälet till att folk stänger av hela funktionen efter en enda dålig upplevelse.

Fem saker att göra upp om först

- 1 Planen i förväg.** Agenten säger vad den ska göra, med vanliga ord.
- 2 Planen du kan ändra.** Personen ändrar ett steg utan att avvisa alla.
- 3 Den klargörande frågan.** Agenten frågar i stället för att gissa.
- 4 De överenskomna gränserna.** Personen sätter tid och pengar, och vad som händer vid taket.
- 5 Reglaget för självständighet.** Personen sätter hur långt den går själv, jobb för jobb.

Alla fem sitter i överlämningen, innan något arbete börjar. Därför är de billiga att lägga till nu och dyra att lägga till sen.

Vilken saknas i AI-verktyget du använder mest?

Skriv den i kommentarerna.

Om du ändrar en sak

Börja med planen i förväg

Varför just den

Agenten visar tre rader med vanliga ord och tre knappar: kör, ändra, gör det själv. En skärm, och de andra fyra byggs ovanpå den.

Victor Yocco menar att det borde vara obligatoriskt för allt som kostar pengar, inte går att ångra, eller syns för någon annan.

Gå djupare

Hela mönsterbiblioteket

På sajten

Sju familjer, fyrtioett mönster. Vad vart och ett förhindrar, och produkten eller artikeln det kommer från. Gratis, utan registrering.

thinkbigleaders.com/sv/resurser/agent-patterns

Eller prata igenom det

Nyfiken, och långt ifrån ett beslut?
Bra. Har du ett användningsfall?
Också bra. Bygger du redan, eller vill du ha agenter i din egen produkt? Ta med det du har.



Trettio minuter med Think Big Leaders.

Skanna koden för att välja en tid.