

Din nästa användare har inga

ÖGON

Vad agenten såg på din kassasida



"Lägg i varukorgen"

en knapp, och den säger det



En klockikon

lästes som en nedräkning



En pil utan etikett

lästes som dekoration, det var nästa steg

Var underlaget kommer ifrån

Vi gick igenom vad Google, Anthropic, Microsoft, LangChain, Asana och Notion har levererat i sina agentprodukter, tillsammans med studierna som publicerades 2025 och 2026.

Tjugo mönster kom ur det. **Fem handlar inte om agenten du bygger.** De handlar om ifall någon annans agent kan använda produkten du redan har.

Matt Biilmann på Netlify myntade begreppet **agent experience** i januari 2025: den upplevelse en agent har som användare av din produkt.

1: Åtkomst

Kan en agent som arbetar åt din kund komma in alls?

Inloggning byggd för en telefon

Stoppar din kunds agent lika effektivt som en bot.

Botskydd

Kan inte skilja en agent som arbetar åt en kund från en skrapare.

Vem som frågar

Agent	Bokningsassistent
-------	--------------------------

Agerar åt	Priya Raman
-----------	--------------------

Får	Läsa bokningar, göra en
-----	--------------------------------

Till	18:00 i dag
------	--------------------

Varje åtgärd landar under båda namnen.

Vad den behöver

En egen identitet, för en namngiven person, med satt omfattning och utgångstid.

Inte en delad inloggning

Annars kan inget spåras till någon.

En agent som agerar åt din kund **är fortfarande din kund.**

2: Kontext

Vet den vad din produkt är och hur den fungerar?

Dokumentation i ren text

Inte en videogenomgång.

Exempel att kopiera rakt av

Den del den faktiskt återanvänder.

[yoursite.com/llms.txt](#)

- ✓ Vad produkten gör, på fyra rader
- ✓ De fem sakerna folk använder den till
- ✓ Länkar till dokumentationen som spelar roll
- ✓ Var API:et finns

En fil. Inget underhåll utöver en redigering då och då.

Ett llms.txt-index

En fil som pekar på det som spelar roll.

Struktur före styling

En agent kan inte utläsa mening ur layout.

Semantisk struktur bär meningen, **annars bär inget den.**

3: Verktyg

Finns det en väg in som inte är en skärm?

Ett API eller en kommandorad

Något som inte kräver klick.

En MCP-server

Det vanliga sättet agenter kopplar till verktyg i dag.

Vägar in

- ☒ REST-API
dokumenterat, med exempel
- ☒ MCP-server
verktyg en agent kan anropa direkt
- ☐ Färdigheter
hur verktygen sätts samman för ett riktigt jobb

Färdigheter

Hur dina förmågor sätts samman för ett jobb folk gör om och om igen.

Varför de spelar roll

Utan dem hittar agenter på kommandon som inte finns.

I ett publicerat test producerade agenter utan färdighetsfiler över **tusen fel** genom att hitta på syntax.

4: Orkestrering

Kan den utlösas av en händelse, och kan den lämna över jobbet?

Händelser in

Webhooks, inte bara en person som skriver.

Tillstånd ut

Ett sätt att skicka jobbet vidare med sin kontext.

In, igenom, vidare



följer inte kontexten med, är överlämningen värdelös

Agent till agent

Över 150 organisationer stod bakom ett gemensamt protokoll i april 2026.

Kontrollera vem som anropar

Signerade kort, så att du vet att agenten är den den utger sig för.

Fyra lager, fyra uppgifter: verktyg, agent till agent, din egen frontend, och ditt gränssnitt som kör inuti någon annans app.

5: Testa det sedan

Kör dina tre viktigaste flöden med en agent vid ratten, och se var den stannar.

Samma disciplin som vid test av användbarhet

Annan användare.

Tre flöden räcker

Registrering, sökning, kassa.

Var den stannade

- 1 Registreringen krävde en kod från en telefon
- 2 Filtret syntes bara vid hovring
- 3 Datumväljaren lästes som en timer

Tre fynd. Det är backloggen.

Håll utkik efter

Ikoner utan etikett, allt som kräver hovring, allt som kräver ett mänskligt öga.

Resultatet

En lista du kan lämna till en utvecklare på måndag.

Syntetiska tester hittade agenter som läste en klockikon bredvid ett tidsfält som en **nedräkning**.

Fyra pelare, ett test

- 1 Åtkomst.** Kan den komma in, med en egen identitet och en namngiven person bakom?
- 2 Kontext.** Vet den vad du gör och hur du arbetar?
- 3 Verktyg.** Finns det en väg in som inte är en skärm?
- 4 Orkestrering.** Kan den utlösas av en händelse och lämna över jobbet?
- 5 Testa det sedan.** Tre flöden, agent vid ratten, se var den stannar.

Mänskliga användare behöver fortfarande ett bra gränssnitt. De är bara inte längre de enda som kommer.

Har du någon gång sett en agent försöka använda din produkt?
Ja eller nej i kommentarerna.

Om du ändrar en sak

Publicera en lms.txt

Varför just den

En eftermiddags arbete, nästan inget att underhålla, och det billigaste sättet att ta reda på om något redan når dig via en agent.

Börja sedan mäta agenttrafiken.

Du kan inte designa för en användare du inte kan se.

Gå djupare

Hela mönsterbiblioteket

På webbplatsen

Sju familjer, fyrtioett mönster. Vad vart och ett förhindrar, och produkten eller artikeln det kommer från. Gratis, utan registrering.

thinkbigleaders.com/sv/resurser/agent-patterns

Eller prata igenom det

Nyfiken, och långt ifrån ett beslut? Bra. Har du ett användningsfall i åtanke? Också bra. Bygger du redan, eller vill du ha agenter i din egen produkt? Ta med det du har.



Trettio minuter med Think Big Leaders.

Skanna koden för att välja en tid.